



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 5»
(полное наименование организации)

на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации – 96					
1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы-82	Обеспечить открытость, полную и доступность информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте через расширение объёма информации по средствам выпуска листовок, буклетов для родителей (законных представителей)	С 01.03.2025г. по 31.12.2025 г.	Заведующий Галимова О.Р.	<p>Мероприятия на информационном- листе стендах, листовки, буклеты где указывается</p>	<p>31.03.2025 Степанова</p>



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 5»
(полное наименование организации)

на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещениях организации социальной сферы-82	Обеспечить открытость, полную и доступность информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте через расширение объёма информации по средствам выпуска листовок, буклетов для родителей (законных представителей)	С 01.03.2025г. по 31.12.2025 г.	Заведующий Галимова О.Р.	<p style="text-align: center;"><2></p>	<p style="text-align: center;">реализации</p>
I. Открытость и доступность информации об организации – 96					
1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещениях организации социальной сферы-82	Обеспечить открытость, полную и доступность информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте через расширение объёма информации по средствам выпуска листовок, буклетов для родителей (законных представителей)	С 01.03.2025г. по 31.12.2025 г.	Заведующий Галимова О.Р.	<p style="text-align: center;"><2></p>	<p style="text-align: center;">реализации</p>

Импровизация на музыкальном инструменте, конкурс рисунков, конкурсы для родителей
 03.03.2025
С.М.Шалимова

<p>1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» -97</p>	<p>Продолжить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru: - разместить отчеты о реализации Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»</p>	<p>С 01.03.2025г. по 31.12.2025 г.</p>	<p>Заведующий Галамова О.Р.</p>	<p>Анам почета - Кемлю Курс- Ратнов Курс размещен на сайте в разделе Качество услуг</p>	<p>21.03. 2025г</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг – 96</p>					
<p>2.3.1. Удовлетворенность качеством предоставления услуг организацией социальной сферы – 92</p>	<p>Провести мероприятия, направленные на повышение уровня комфортности: - Круглый стол на тему: «Комфортная среда в ДОУ, как часть современной инфраструктуры»; - Мониторинг материально-технической базы организации с целью повышения уровня комфортности пребывания в МБДОУ «ДС № 5» и создания комфортных условий; - проведение анкетирования родителей (законных представителей) по вопросу улучшения комфортной среды ДОУ</p>	<p>С 01.03.2025г. по 31.12.2025 г.</p>	<p>Заведующий Галамова О.Р. Заместитель заведующего по АХР Федотова И.А.</p>	<p>Анкетирование проведено Мониторинг, МТБ проведен Круглый стол проведен</p>	<p>03.04.2025 21.01.2025 14.04.2025</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов – 50,7</p>					
<p>3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней,</p>	<p>Реализация «Дорожной карты объекта по повышению показателей доступности и услуг для инвалидов в МБДОУ «ДС № 5»</p>	<p>С 01.03.2025г. по 31.12.2025 г.</p>	<p>Заведующий Галамова О.Р. Заместитель заведующего по АХР Федотова И.А.</p>	<p>Четанович Мандус</p>	<p>01.03.2025 20.04</p>

<p>расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы - 0</p>	<p>3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими обучение (инструментирование) по сопровождению инвалидов</p>	<p>С 01.03.2025г. по 31.12.2025 г.</p>	<p>Заведующий Галямова О.Р. Заместитель заведующего по АХР Федотова И.А.</p>	<p>Адресная неформальная- информальная- формальная работодатель- сетевая С ОУЗ и инкассатор.</p>	<p>Аттестация</p>
---	---	--	--	--	-------------------

<p>в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому -60</p> <p>3.3.1. Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов - 89</p>	<p>Анкеты, анонимные опросы, информационная работа.</p>				
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации – 97,4</p>					
<p>4.1. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию -96</p>	<p>Проведение мастер-класс, семинара-практикума, консультаций, беседы для сотрудников ДОУ по темам: «Правила этикета и психология общения с родителями (законными представителями) воспитанников», «Кодекс этики и служебного поведения работников»</p>	<p>С 01.03.2025г. по 31.12.2025 г.</p>	<p>Заведующий Галямова О.Р.</p>	<p>Проверено</p>	<p>20.03.2025 Асташина</p>
<p>4.2. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию - 98</p>	<p>Проведение мастер-класс, семинара-практикума, консультаций, беседы для сотрудников ДОУ по темам: «Правила этикета и психология общения с родителями (законными представителями) воспитанников», «Кодекс этики и служебного поведения работников»</p>	<p>С 01.03.2025г. по 31.12.2025 г.</p>	<p>Заведующий Галямова О.Р.</p>	<p>Проверено</p>	<p>20.03.2025 Асташина</p>
<p>4.3. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников</p>	<p>Провести консультацию для педагогов «Правила общения с родителями при выборе дистанционных форм взаимодействия»</p>	<p>С 01.03.2025г. по 31.12.2025 г.</p>	<p>Заведующий Галямова О.Р.</p>	<p>Проверено</p>	<p>20.03.2025 Асташина</p>

организации при использовании дистанционных форм взаимодействия - 99	V. Удовлетворенность условиями оказания услуг -94				
5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации) - 92	Проводить просветительскую работу среди родителей через официальный сайт, информационные стенды, листовки, буклеты о проводимой в ДОУ образовательной деятельности.	С 01.03.2025г. по 31.12.2025 г.	Заведующий Галямова О.Р.	Проверено	май 2025
5.2. Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации - 92	Изучить потребности родителей в организации работы педагогов ДОУ по удобному графику	С 01.03.2025г. по 31.12.2025 г.	Заведующий Галямова О.Р.	Проверено	май 2025
5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации -96	Изучить потребности и пожелания родителей в улучшении условий оказания образовательных услуг и учесть при составлении годового плана	С 01.03.2025г. по 31.12.2025 г.	Заведующий Галямова О.Р.	Проверено	май 2025

ИНН МБДОУ «ДС № 5» 7420004515

Заведующий МБДОУ «ДС № 5»

Галямова О.Р.

О.Р.Галямова

